Предложения об улучшении качества деятельности,

выявленные в ходе проведения независимой оценки качества услуг

в 2017 году

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование организации социального обслуживания | Предложения от получателей услуг | Предложения от Общественного совета |
| 1 | Государственное казенное учреждение социального обслуживания Ярославской области социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Медвежонок" | - проработать график парной работы специалистов (дефектолог и логопед; психолог и дефектолог) для комплексного оказания услуг;- установить уличные тренажеры на спортивной площадке;- открыть компьютерный класс для детей | Провести работу по повышению уровня доступности условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг (**территория, входная зона, туалет, видео-аудио информатор**) |
| 2 | Государственное казенное учреждение социального обслуживания Ярославской области Тутаевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних | - отремонтировать прогулочные площадки, дорожные покрытия, веранды и дорогу около ворот- установить уличные тренажеры на спортивной площадке;- открыть компьютерный класс для детей  | Обеспечить наличие в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения |
| 3 | Государственное казенное учреждение социального обслуживания Ярославской области социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Наставник" |  | Обеспечить наличие в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения |
| 4 | Государственное казенное учреждение социального обслуживания Ярославской области социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Дом детства" |  | Обеспечить наличие в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения |
| 5 | Государственное казенное учреждение социального обслуживания Ярославской области социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Огонёк" |  | 1. Обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.2. Обеспечить наличие в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения |
| 6 | Государственное казенное учреждение социального обслуживания Ярославской области социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Искорка" | - организовывать больше экскурсий, поездок;- купить больше современных развивающих игр, игрушки;- установить уличные тренажеры на спортивной площадке;- открыть компьютерный класс для детей | 1. Оборудовать входные зоны для маломобильных групп населения.2. Обеспечить наличие в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения |
| 7 | Государственное казенное учреждение социального обслуживания Ярославской области социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Колосок" | - проводить больше занятий и мероприятий в игровой форме | Обеспечить наличие в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения |
| 8 | Государственное казенное учреждение социального обслуживания Ярославской области социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Радуга" |  | 1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».2. Обеспечить наличие в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения |
| 9 | Государственное казенное учреждение социального обслуживания Ярославской области социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Росинка" |  | 1. Провести работу по повышению качества предоставления социальных услуг (питание, мебель, оборудование, ремонт помещений) 2. Обеспечить наличие в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения |
| 10 | Государственное казенное учреждение социального обслуживания Ярославской области социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Родник" |  | 1. Оборудовать входные зоны для маломобильных групп населения.2. Обеспечить наличие в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения |
| 11 | Государственное казенное учреждение социального обслуживания Ярославской области социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Вертикаль" | - проведение совместных мероприятий и занятий для детей и их родителей;- проводить занятия по искусству, в том числе по музыке;- увеличить кол-во занятий с детьми в игровой форме;- ввести услуги логопеда, дефектолога;- установить уличные тренажеры на спортивной площадке;- открыть компьютерный класс для детей | Провести работу по повышению уровня доступности условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг (**территория, входная зона, туалет, видео-аудио информатор**) |
| 12 | Государственное казенное учреждение социального обслуживания Ярославской области социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Бригантина" | - побольше организовывать праздников для детей и их родителей;- проработать вопрос дополнительного телефонного номера (линии), так как трудно дозвониться | 1. Провести работу по повышению уровня доступности условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг (**территория, входная зона, туалет, видео-аудио информатор**)2. Провести работу по повышению качества предоставления социальных услуг (питание, мебель, санитарное содержание санитарно-технического оборудования, хранение личных вещей) |
| 13 | Государственное казенное учреждение социального обслуживания Ярославской области Рыбинский реабилитационный центр "Здоровье" для детей и подростков с ограниченными возможностями | - организовать и обустроить на уличной спортивной площадке центра специализированные игровые зоны с учетом особенностей заболеваний детей; | 1. Обеспечить наличие в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения.2. Провести работу по повышению качества предоставления социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг. |
| 14 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области социально-оздоровительный центр "Чайка" | - проведение специализированных лагерных смен для категории "трудные дети" (дети, находящиеся на учете в КДН, с проблемами зависимости и др.) | Провести работу по повышению уровня доступности условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг (**территория, входная зона, туалет, видео-аудио информатор**) |