

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о стационарном отделении**  
**государственного казённого учреждения социального обслуживания**  
**Ярославской области социально-реабилитационного центра**  
**для несовершеннолетних «Искорка»**

**1. Общие положения**

1.1. Стационарное отделение (далее отделение) является структурным подразделением государственного казённого учреждения социального обслуживания Ярославской области социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних «Искорка» (далее учреждение).

1.2. Отделение в своей деятельности руководствуется:

- Конвенцией о правах ребёнка (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20 ноября 1989г., подписана от имени СССР 26 января 1990 г.);
- Конституцией РФ (принята всенародным голосованием 12.12.1993 г.);
- Семейным Кодексом РФ (от 29.12.1995 г. №223-ФЗ);
- Федеральным законом «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24.07.1998 г. №124-ФЗ;
- Федеральным законом «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» от 24.06.1999 г. №120-ФЗ;
- Федеральным законом «О государственной социальной помощи» от 17.07.1999 г. №178-ФЗ;
- Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных» от 27 июля 2006 года №152-ФЗ;
- Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» от 27.07.2010г. №210-ФЗ;
- Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 N 442-ФЗ;
- Постановлением Правительства РФ «Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг» от 24.11.2014 г. №1236;
- Постановлением Минтруда РФ «Об утверждении Рекомендаций по организации деятельности специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации» от 29.03.2002г. №25;
- Постановлением министерства здравоохранения РФ «О введение в действие санитарно-эпидемиологических правил и нормативов Сан ПиН 2.4.1201-03» от 11.03.2003 г. №13;
- Приказом Минтруда России «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг» от 28.03.2014 г. №159н;
- Приказом Минтруда России «Об утверждении рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг» от 30.07.2014г. №500н;

- Приказом Минтруда России «Об утверждении рекомендуемых нормативов обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания» от 30.07.2014г. №505н;

- Приказом Минтруда России «Об утверждении рекомендуемых норм питания при предоставлении социальных услуг в стационарной форме» от 13.08.2014 г. №552н;

- Приказом Минтруда России «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг» от 10.11.2014г. №874н;

- Законом Ярославской области «Социальный кодекс Ярославской области» от 19.12.2008г. №65-з;

- Законом Ярославской области «О гарантиях прав ребенка в Ярославской области» №50-з от 08.10.2009 г.;

- Постановлением Администрации Ярославской области «О нормативах и нормах обеспечения в государственных учреждениях Ярославской области» от 26.12.2005 г. № 215-а (ред. от 08.12.2014);

- Постановлением Администрации Ярославской области «Об утверждении государственных стандартов социального обслуживания населения Ярославской области» № 219-а от 26.12.2005 г.;

- Постановлением Правительства ЯО «О порядке межведомственного взаимодействия по сопровождению семей с детьми, нуждающихся в государственной поддержке» от 12.09.2012 г. №865-п;

- Постановлением Правительства ЯО «О перечне обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, для признания его нуждающимся в социальном обслуживании» от 08.10.2014г. №988-п;

- Постановлением Правительства ЯО «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг и признании утратившим силу постановления Администрации области от 04.04.2005 N 46-а» от 18.12.2014г. №1335-п;

- Приказом Департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области «Об утверждении государственных стандартов социального обслуживания населения Ярославской области» № 22 от 05.03.2009г.;

- Приказом Департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области «Об утверждении базовых требований к качеству оказания государственных услуг и признании утратившим силу приказа департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области от 11.09.2009 N 54» от 25.04.2013г. №13-13;

- иными нормативно-правовыми актами, регламентирующими деятельность учреждений в сфере социального обслуживания несовершеннолетних граждан;

- Уставом учреждения и настоящим Положением.

1.3. Отделение создается приказом директора учреждения по согласованию с департаментом труда и социальной поддержки населения Ярославской области.

1.4. Отделение возглавляет заведующий. Заведующий стационарным отделением несет персональную ответственность за выполнение возложенных на отделение задач, организует работу специалистов на своевременное и качественное оказание услуг клиентам отделения.

1.5. Заведующий и другие работники отделения назначаются на должность, и освобождаются от должности приказами директора учреждения.

1.6. Квалификационные требования, функциональные обязанности, права, ответственность заведующего и других работников отделения регламентируются инструкциями и должностными обязанностями, утвержденными директором учреждения.

1.7. Наименование должностей отделения соответствует наименованию должностей в нормативах численности работников государственных учреждений для несовершеннолетних, утвержденных постановлением Администрации Ярославской области от 26.12.2005 г. №215-а «О нормативах и нормах обеспечения в государственных учреждениях социального обслуживания Ярославской области».

1.8. Заведующий и сотрудники отделения в период нахождения воспитанников в отделении несут ответственность за их жизнь, здоровье, безопасность, обязаны защищать их личные права и интересы.

1.9. Отделение осуществляет свою деятельность во взаимодействии с другими структурными подразделениями учреждения, а также с учреждениями образования, здравоохранения, социальной защиты населения, органами опеки и попечительства, административными органами, общественными и другими организациями.

## **2. Задачи отделения**

2.1. Предоставление несовершеннолетним в возрасте от 3 до 18 лет, признанным в соответствии с действующим законодательством нуждающимися в социальном обслуживании, социальных услуг в условиях круглосуточного пребывания в учреждении.

2.2. Осуществление мероприятий, направленных на профилактику безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних.

2.3. Содействие в реализации прав и защита законных интересов воспитанников в соответствии с действующим законодательством.

## **3. Функции отделения**

3.1. Основной вид деятельности – предоставление социальных услуг в стационарной форме, которые включают в себя:

### Социально-бытовые услуги:

- предоставление площади жилых помещений, помещений для организации реабилитационных мероприятий, трудотерапии и культурно-досуговой деятельности и иных помещений, используемых для предоставления социальных услуг, согласно нормативам, утвержденным Правительством Ярославской области;

- обеспечение питания согласно нормативам, утвержденным Правительством Ярославской области;

- обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) и другими предметами вещевого довольствия согласно нормативам, утвержденным Правительством Ярославской области;

- уборка жилых помещений, помещений для организации реабилитационных мероприятий, трудотерапии и культурно-досуговой деятельности и иных помещений, используемых для предоставления социальных услуг;

- организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, настольными играми;

- предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию возраста и (или) здоровья к самостоятельному уходу.

### Социально-медицинские услуги:

- выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья воспитанников отделения (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.);

- проведение оздоровительных мероприятий;

- систематическое наблюдение за воспитанниками отделения для выявления отклонений в состоянии их здоровья, в том числе вызов врача.

- консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья воспитанников отделения, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за несовершеннолетними для выявления отклонений в состоянии их здоровья);

### Социально-психологические услуги:

- социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;

- социально-психологический патронаж;

- оказание психологической помощи и поддержки.

### Социально-педагогические услуги:

- социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование.

### Социально-трудовые услуги:

- проведение мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве;

#### Социально-правовые услуги:

- оказание помощи в оформлении и восстановлении документов воспитанников отделения, а также оказание помощи в получении юридических услуг.

### **4. Порядок предоставления социальных услуг в отделении**

4.1. В отделение круглосуточно принимаются несовершеннолетние, признанные в соответствии с действующим законодательством нуждающимися в стационарном социальном обслуживании, при наличии свободных мест в день их обращения в учреждение.

4.2. Несовершеннолетние принимаются в отделение в соответствии с приказом директора учреждения на основании (пункт 3 ст. 13 Федерального закона от 24.06.1999 N 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»):

- личного обращения несовершеннолетнего;
- заявления родителей несовершеннолетнего или иных его законных представителей с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста десяти лет, за исключением случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам;
- направления органа управления социальной защиты населения или согласованное с этим органом ходатайство должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- постановления лица, производящего дознание, следователя или судьи в случаях задержания, административного ареста, заключения под стражу, осуждения к аресту, ограничению свободы, лишению свободы родителей или иных законных представителей несовершеннолетнего;
- акта оперативного дежурного районного, городского отдела (управления) внутренних дел, отдела (управления) внутренних дел иного муниципального образования, отдела (управления) внутренних дел закрытого административно-территориального образования, отдела (управления) внутренних дел на транспорте о необходимости приема несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации. Копия указанного акта в течение пяти суток направляется в орган управления социальной защиты населения.

4.3. Решение о предоставлении социальных услуг в стационарном отделении принимается учреждением на основании следующих документов (п.2.3. Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, утвержденного постановлением Правительства Ярославской области №1335-п от 18.12.2014 г.):

- заявления о предоставлении социальных услуг, составленного по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг";
- документов, удостоверяющего личность несовершеннолетнего, его родителей;
- документов, подтверждающих полномочия законного представителя несовершеннолетнего (при обращении законного представителя от имени несовершеннолетнего);
- документов, подтверждающего место жительства и (или) пребывания несовершеннолетнего и его родителей;
- индивидуальной программы;
- документов о составе семьи (при ее наличии);
- заключения уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний для получения социальных услуг в стационарной форме;
- амбулаторной карты, включающей сведения о профилактических прививках, бактериологических исследованиях на группу возбудителей кишечных инфекций, дифтерию, венерические болезни (сифилис, гонорею), туберкулез и сведения о результатах исследований на яйца гельминтов.

4.4. Социальные услуги предоставляются несовершеннолетнему на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключенного между учреждением и

несовершеннолетним или его законным представителем в течение суток с даты предоставления индивидуальной программы учреждению.

4.5. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в отделении являются:

- письменное заявление несовершеннолетнего (его законного представителя);
- окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг;
- нарушение несовершеннолетним условий, предусмотренных договором о предоставлении социальных услуг;
- получении информации от органов государственной власти, органов местного самоуправления, правоохранительных органов и иных органов о предоставлении несовершеннолетним (его законным представителем) заведомо ложных сведений и документов;
- возникновение у несовершеннолетнего медицинских противопоказаний к получению социального обслуживания в стационарной форме, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организацией.

4.6. Информация, полученная специалистами отделения в ходе работы с несовершеннолетними и его семьей, подлежит хранению и использованию в порядке, обеспечивающем ее конфиденциальность.

## **5. Организация деятельности отделения**

5.1. Отделение рассчитано на 25 мест, соответствующих требованиям санитарно-эпидемиологических правил и нормативов СанПиН 2.4.1201-03.

Количество мест в отделении согласовывается с департаментом труда и социальной поддержки населения Ярославской области.

5.2. Несовершеннолетние находятся в отделении на полном государственном обеспечении.

5.3. Отделение имеет круглосуточный режим работы.

5.4. Несовершеннолетние принимаются в отделение после проведения медицинского обследования в учреждении здравоохранения или в приёмном отделении социально-реабилитационного центра, имеющего лицензию на предоставление указанных услуг.

5.5. Не допускается прием и нахождение в отделении несовершеннолетних в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками психического заболевания.

5.6. Несовершеннолетние находятся в отделении в течение времени, определенного индивидуальной программой.

5.7. В отделении формируются 3 реабилитационные группы, объединяющие несовершеннолетних с учётом их возраста и степени социальной дезадаптации. Деятельность реабилитационных групп осуществляется на основе групповых программ социальной реабилитации, учитывающих индивидуальные программы реабилитации несовершеннолетних.

5.8. При размещении несовершеннолетних в жилых помещениях учитываются их половозрастные характеристики, психологическая совместимость, другие показатели.

5.9. На каждого несовершеннолетнего, принимаемого на стационарное обслуживание в отделение, формируется личное дело, отражающее полную информацию о ребенке, его семье и предоставленных социальных услугах.

5.10. Несовершеннолетние школьного возраста, находящиеся в отделении, в обязательном порядке посещают образовательное учреждение или в соответствии с рекомендациями специалистов обучаются по индивидуальной программе.

5.11. Несовершеннолетние, обслуживаемые в отделении, по желанию и в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации, могут участвовать в посильной трудовой деятельности в специально оборудованных мастерских или подсобном хозяйстве в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.12. По отношению к совершеннолетним не допускается:

- применение физического или психического насилия;
- применение мер воздействия без учета возраста несовершеннолетних;
- применение мер, носящих антипедагогический характер, унижающий человеческое достоинство;
- ограничение контактов несовершеннолетних с родителями или законными представителями либо лишение несовершеннолетних контактов с родителями или иными законными представителями;
- уменьшение норм питания;
- лишение прогулок.

## **6. Права воспитанников отделения**

6.1. Несовершеннолетние, находящиеся в отделении имеют право на:

- 1) получение информации о целях своего пребывания в отделении, правах и обязанностях, основных правилах, регулирующих внутренний распорядок в отделении;
- 2) гуманное, не унижающее человеческого достоинства обращение;
- 3) поддержание связи с семьей путем телефонных переговоров и свиданий без ограничения их количества;
- 4) получение посылок, бандеролей, передач, получение и отправление без ограничения их количества;
- 5) обеспечение на безвозмездной основе питанием, одеждой, обувью и другими предметами вещевого довольствия по установленным нормам, необходимым для сохранения здоровья и обеспечения жизнедеятельности;
- 6) обеспечение бесплатной юридической помощью.

6.2. Несовершеннолетний, принятый в отделение на основании личного заявления, имеет право покинуть его на основании личного заявления, если это решение не противоречит жизненно важным интересам воспитанника.

## **7. Права отделения**

Для организации деятельности по оказанию социальных услуг отделение имеет право:

- 7.1. Выбирать формы и методы работы с несовершеннолетними и их родителями.
- 7.2. Запрашивать информацию у органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по вопросам, входящим в компетенцию отделения, приглашать для выяснения указанных вопросов несовершеннолетних, их родителей (законных представителей).
- 7.3. Изымать в установленном порядке у несовершеннолетних предметы, запрещенные к хранению в учреждении.
- 7.4. Посещать воспитанников по месту жительства (регистрации), проводить обследование семей, проводить беседы и консультации с несовершеннолетними и их родителями, осуществлять патронаж семьи после возвращения ребенка родителям.
- 7.5. Принимать участие в конференциях, семинарах, совещаниях, «круглых столах» по проблемам семьи, женщин и детей.

## **8. Ответственность отделения**

8.1. Отделение несет ответственность за:

- жизнь и здоровье несовершеннолетних – воспитанников отделения;
- обеспечение качественного выполнения услуг по социальному обслуживанию несовершеннолетних;
- предоставление запрашиваемой информации, отчетов по направлению деятельности отделения органам государственной власти Российской Федерации и Ярославской области, органам системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

- состояние трудовой и исполнительской дисциплины, соблюдение правил внутреннего трудового распорядка, норм и требований охраны труда, производственной санитарии и пожарной безопасности;

- своевременное и квалифицированное выполнение приказов, распоряжений, поручений директора учреждения, заместителей директора, действующих нормативно-правовых актов по направлениям деятельности отделения;

- выполнение основных функций, возложенных на отделение настоящим Положением;

8.2. За ненадлежащее исполнение должностных обязанностей и нарушение трудовой дисциплины работники отделения несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

## **9. Результаты деятельности отделения**

9.1. Результатом деятельности отделения является полнота, своевременность, эффективность и качество предоставления государственной услуги «Социальное обслуживание несовершеннолетних и семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации».

9.2. Итоговым результатом деятельности отделения является выполнение плановых показателей по исполнению государственной услуги «Социальное обслуживание несовершеннолетних и семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации»:

- количество несовершеннолетних прошедших социальную реабилитацию;
- количество человек (физических лиц) обслуженных отделением;
- количество оказанных услуг