**ГКУ СО ЯО СРЦ «Искорка»** УТВЕРЖДЕНА

приказом департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области

от 16.01.2019 № 31

**Анкета**

**по анализу качества и доступности социальных услуг предоставляемых поставщиками социальных услуг**

Мы высоко ценим Ваше мнение! При ответе на вопросы не нужно указывать своё имя, Ваши личные данные нигде не прозвучат. Для того чтобы сделать обслуживание в учреждении лучше, мы просим Вас ответить на вопросы анкеты, связанные с работой учреждения. Пожалуйста, выберите один из вариантов ответа на предложенные вопросы в соответствии с формой Вашего обслуживания.

1. **Как бы Вы оценили свою информированность о работе учреждения и порядке предоставления услуг?**
2. Очень хорошо информирован(а) **- 12**
3. Хорошо информирован(а) **- 2**
4. Информирован(а) **- 6**
5. Слабо информирован(а)
6. Очень слабо информирован(а)
7. Не информирован(а)
8. Затрудняюсь ответить(а)
9. **Считаете ли Вы персонал, оказывающий социальные услуги в учреждении, компетентным?**
10. Высокий профессионализм и компетентность персонала **- 11**
11. Компетентен, достаточный уровень профессионализма **- 8**
12. Скорее компетентен, чем не компетентен **- 1**
13. Скорее не компетентен, чем компетентен
14. Не компетентен
15. Абсолютно не компетентен
16. Затрудняюсь ответить
17. **Считаете ли Вы, что сотрудники учреждения вежливы и доброжелательны?**
18. Да, всегда и в любой ситуации **- 11**
19. Да **- 8**
20. Скорее да **- 1**
21. Скорее нет
22. Нет
23. Абсолютно нет
24. Затрудняюсь ответить
25. **Удовлетворены ли Вы качеством оказываемых социальных услуг в учреждении?**
26. Да, качество оказания услуг очень высокое **- 11**
27. Да **- 8**
28. Скорее да **- 1**
29. Скорее нет
30. Нет
31. Абсолютно нет
32. Затрудняюсь ответить
33. **Порекомендовали бы Вы при необходимости социальные услуги, предоставляемые учреждением, своим родственникам или знакомым?**
34. Да, я всегда рекомендую услуги учреждения **- 12**
35. Да **- 6**
36. Скорее да **- 2**
37. Скорее нет
38. Нет
39. Абсолютно нет
40. Затрудняюсь ответить
41. **Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг (помещение, оборудование, мебель, мягкий инвентарь, хранение личных вещей, прилегающая территория)**
42. Да, условия предоставления услуг на очень высоком уровне **- 9**
43. Да **- 9**
44. Скорее да **- 2**
45. Скорее нет
46. Нет
47. Абсолютно нет
48. Затрудняюсь ответить
49. **Удовлетворены ли Вы качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.)?**
50. Да, качество мероприятий очень высокое **- 11**
51. Да **- 8**
52. Скорее да **- 1**
53. Скорее нет
54. Нет
55. Абсолютно нет
56. Затрудняюсь ответить
57. **Удовлетворены и Вы качеством питания?**
58. Да, качество питания очень высокое **- 6**
59. Да **- 9**
60. Скорее да **- 5**
61. Скорее нет
62. Нет
63. Абсолютно нет
64. Затрудняюсь ответить
65. **Удовлетворены ли Вы условиями проживания в жилых комнатах учреждения?**
66. Да, условия проживания очень хорошие **- 12**
67. Да **- 4**
68. Скорее да **- 3**
69. Скорее нет
70. Нет
71. Абсолютно нет
72. Затрудняюсь ответить **- 1**

Дата заполнения «\_\_\_» январь – февраль 2019 г.

***Благодарим Вас за участие в нашем опросе!***