

УТВЕРЖДЕНО
 Общественным попечительским советом
 ГКУ СО ЯО СРЦ «Искорка»
 Протокол №2 от 27 марта 2015 года

Информация по исполнению плана мероприятий по улучшению качества работы
 ГКУ СО ЯО СРЦ «Искорка» в 2014 году

№	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Обеспечение открытости и доступности информации об учреждении, оказываемых услугах, о порядке и условия обслуживания для всех категорий граждан	Решение общественного попечительского совета (протокол №2 от 26.03.2014)	В течение года	Заведующие структурных подразделений	- размещение достоверной информации на сайте www.bus.gov.ru , www.src-iskorka.ru в сети интернет и ведение указанного сайта; - обновление информационных стендов; - распространение буклетов о деятельности учреждения и структурных подразделений.	- уровень рейтинга на сайте www.bus.gov.ru (от 0 до 5); - полнота, актуальность и понятность информации об организации, размещаемой на официальном сайте; - наличие и доступность способов обратной связи с получателями социальных услуг.
2	Повышение профессионального мастерства и квалификации	Решение общественного	В течение года	Зам.директора по ВР,	- участие в обучающих семинарах, КПК;	- доля получателей услуг, которые высоко

	персонала	попечительского совета (протокол №2 от 26.03.2014)		зав.отделениями	<ul style="list-style-type: none"> - организация методической помощи сотрудникам; - разработка и распространение информационных методических материалов по разным направлениям деятельности учреждения. 	оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность социальных и иных категорий работников организации, от числа опрошенных останется высокой;
3	Проведение мероприятий по контролю за состоянием социально-реабилитационной работы	Решение общественного попечительского совета (протокол №2 от 26.03.2014)	В течение года	Директор, заместители директора, заведующие структурных подразделений	<ul style="list-style-type: none"> - контроль за соблюдением воспитательного процесса, санитарно-эпидемиологического и противопожарного режимов, выполнение специалистами режима рабочего времени, соблюдение режима дня несовершеннолетними, 	<ul style="list-style-type: none"> - доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации, увеличится; - удовлетворенность качеством проводимых мероприятий,

					организация питания	имеющих групповой и индивидуальный характер, увеличится; - удовлетворенность качеством питания, возрастёт; - отсутствие числа обоснованных жалоб, получателей социальных услуг на качество услуг, предоставленных организацией.
4	Работа по благоустройству территории, устройство контейнерной площадки и детского городка	Решение общественного попечительского совета (протокол №2 от 26.03.2014) Приведение в соответствие с СанПиН	III квартал	Директор, зам. директора по АХР, главный бухгалтер	- благоустройство территории.	- уровень удовлетворенности получателей социальных услуг увеличится.
5	Капитальный ремонт помещений 1 и 2 этажей здания (комнаты воспитанников и кабинеты специалистов)	План ремонтов на 2014 год. Приведение в соответствии с СанПиН	II-III квартал	Директор, зам. директора по АХР, главный бухгалтер	- улучшение условий проживания воспитанников.	- доля получателей услуг, удовлетворенные условиями проживания в жилых комнатах увеличится.
6	Совершенствование материально-технической базы	Решение общественного	В течение года	Директор, заместители	- укрепление материально-	- доля получателей услуг,

	за счёт бюджетных, внебюджетных и привлеченных средств	попечительского совета (протокол №2 от 26.03.2014)		директора, главный бухгалтер	технической базы учреждения; - совершенствование реабилитационно-воспитательной работы в учреждении.	удовлетворенных качеством обслуживания в организации, увеличится; - удовлетворенность качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой и индивидуальный характер, увеличится.
7	Лицензирование медицинской деятельности	Решение общественного попечительского совета (протокол №2 от 26.03.2014)	В течение года	Директор, зам. директора по АХР, юрист-консульт	- улучшение медицинского обслуживания воспитанников.	- доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации, увеличится.
8	Привлечение к проведению анкетированного опроса волонтеров, студентов и иных заинтересованных лиц	Решение коллегии об организации и проведении независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания ЯО от 18.06.2014 года	IV квартал	Члены Попечительского совета	- улучшение качества социального обслуживания клиентов учреждения.	- полнота, актуальность и понятность информации об организации, размещаемой на официальном сайте.